

오토위니 개인정보보호정책

㈜오토위니(이하 "회사")는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 정부가 제정한 개인정보보호지침 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보취급 방침을 정하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 제3자 제공
5. 개인정보처리의 위탁
6. 개인정보 파기절차 및 방법
7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항
8. 개인정보의 안전성 확보조치
9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
10. 개인정보보호책임자
11. 권익침해 구제방법
12. 고지의 의무

1. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 수집하는 개인정보의 항목

① 회원가입 및 관리

- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이메일, 사업분야, 국적, 성명, 회사명, 전화번호, 휴대전화, 주소

- 선택항목 : 회사명, 팩스번호, 홈페이지, 우편번호, 메신저 아이디, 사용가능언어, 이용가능서비스, 회원 사진

② 재회 또는 서비스 제공

-필수항목 : 회사명, 예금주명, 계좌번호, 사업자등록번호, 이메일, 대표자명, 사업장 주소, 담당자명, 담당자 전화번호

③ 이벤트나 추가 회원정보 수집을 통해 이용자의 관심분야에 대한 세분화된 항목의 정보는 수집될 수 있습니다. 또한 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

-브라우저 종류 및 OS, 검색어, 서비스 이용 기록, IP 주소, 방문일시, 서비스 이용 기록, 결제기록, 쿠키

회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만 수집하며, 이용자의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 정보(인종, 종교, 사상, 출신지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등)는 수집하지 않습니다. 다만, 이용자가 수집에 동의하시는 경우는 예외로 합니다.

나. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 적법하고 공정한 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청
- 협력회사로부터의 제공
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

① 회원관리

회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

② 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

컨텐츠 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금추심

③ 신규 서비스 개발 및 마케팅

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공, 접속빈도 파악, 이용자의 서비스이용에 대한 통계, 오프라인(직거래센터)에서의 매매업자 회원 및 광고 관리, 이벤트 경품 배송, 시장조사

④ 광고 계약상 의무이행을 위한 재화·용역의 제공

탁송, 의무보험, 등록대행, 서비스 제공을 위한 본인확인, 대금청구서 송부, 대금결제, 세금계산서 송부, 대금추심을 위한 본인확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 이용자가 회원으로서 서비스를 이용하는 동안 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하며, 이용자가 회원탈퇴를 요청한 경우나 개인정보의 수집 및 이용목적을 달성하거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 또는 사업폐지 등의 사유가 발생한 경우 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

① 부정이용기록

- 보존 이유 : 부정 이용 방지
- 보존 기간 : 1년

나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3년

④ 본인확인에 관한 기록

- 보존 이유 : 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 보존 기간 : 6개월

⑤ 방문에 관한 기록

- 보존 이유 : 통신비밀보호법

- 보존 기간 : 3개월

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

① 이용자가 사전에 공개에 동의하였거나 서비스 제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 통상의 동의를 받기가 경제적/기술적 사유로 현저히 곤란한 경우

② 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우 (예. 관련법령에 의거 적법한 절차에 의한 정부/수사기관의 요청이 있는 경우 등) 사업의 전부 또는 일부 양도, 인수합병 등으로 서비스 제공자의 권리와 의무를 이전 또는 승계하는 경우에는 그 사실을 사전에 상세하게 고지하고, 개인정보 수집/이용 등에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

③ 이용자가 온라인상의 게시판 등을 통해 기재한 인적사항을 제3자가 수집하는 경우가 있을 수 있으므로 이에 유의하시기 바랍니다. 이용자가 스스로 게시판 등을 통해 기재한 인적사항과 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5. 개인정보처리의 위탁

가. 회사는 자동차 매매계약을 이행하기 위하여 필요한 경우 및 기타 서비스 제공을 위해서 이용자의 개인정보를 외부에 수집·보관·처리·이용·제공·관리·파기 등을 할 수 있도록 아래와 같이 업무를 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁업무내용	수탁업체	개인정보의 보유 및 이용기간
회원 본인확인	가입한 이동통신사	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
주문 및 배송관리	주식회사 위니로지스틱스	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
우편, 경품 등의 발송업무	우정사업본부(우체국)	
시스템 유지/보수	메가존, GS 네오텍	
SMS 발송업무	(주)휴머슨	

위탁업무내용	수탁업체	개인정보의 보유 및 이용기간
이용요금 결제	효성CMS	
국제배송 전반의 물류업무	ABLE GLOBAL, MSSP, AUTO TRANS, EAGLE SHIPPING, NSIMARINE, TONGIN, K WORLD LINE, DUWON SHIPPING, Int. Maritime, KSL, NCNC, DAEHAN SEA&AIR, HANA GLOBAL, UNIVERSAL SEA&AIR, EUKOR	
자동차 사고이력조회	보험개발원	

나. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보보호원칙을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

6. 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 다른 법률에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우가 아닌 한, 개인정보 수집 및 이용목적 달성 후에는 해당 정보를 지체없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

가. 파기절차

이용자가 회사에 제공한 개인 정보는 수집·이용 목적이 달성된 후에는 별도의 DB로 옮겨져 (별도 서류함 보관 및 내부 ERP) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- ① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지(동의철회)를 요청할 수도 있습니다.
- ② 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

③ 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

④ 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

⑤ 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "5. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

⑥ 이용자 또는 법정대리인(만 14세 미만의 아동인 경우)은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회(가입해지)할 수 있습니다. 또, 회사에 대하여, 고객님은 자신의 개인정보를, 법정대리인은 만 14세 미만의 아동의 개인정보를 각 열람·제공 및 오류를 정정하도록 요구할 수 있습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보를 취급함에 있어 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 적용하고 있습니다.

- ① 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 중요한 개인정보는 데이터를 암호화하여 보호하고 있습니다.
- ② 주기적으로 업데이트 되는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 예방하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
- ③ 암호알고리즘(SSL)을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 시스템에 적용하고 있습니다.
- ④ 개인정보 취급직원을 개인정보 관리업무를 수행하는 직원과 업무상 개인정보 취급이 불가피한 자로 엄격히 제한하고 있으며 담당직원에 대한 수시보안 교육을 실시하고 있습니다. 또한 정기 감사를 통해 보안 정책 준수 여부를 점검하고 있습니다.

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(https)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- ① 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- ② 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

③ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

10. 개인정보보호책임자

가. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 회원의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 책임자

성명 : 유병우

부서명 : 개발그룹

직책 : 팀장

연락처 : 02-576-5533 / bw.yoo@autowini.com / 02-576-5599

나. 이용자는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 회원의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 권익침해 구제방법

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ① 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- ② 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ③ 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ④ 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

12. 고지의 의무

현 개인정보보호정책 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 이유 및 내용을 홈페이지의 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

본 개인정보보호정책의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 사이트를 방문하실 때마다, 이를 확인하시기 바랍니다.

- 개인정보취급방침 버전번호 : Ver 2

- 공고일자 : 2022년 8월 16일 .

- 시행일자 : 2022년 8월 16일 .